

Conditions Générales de Vente / Participation aux jeux gratuit

Article 1 : Champs d'Application et Modification des Conditions Générales

Les conditions générales détaillées ci-dessous, régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site frenchymy.com (ci-après désigné "utilisateur") et de l'association Frenchymy de loi 1901 déclarée au Journal Officiel le 10/01/2009 numéro d'annonce 61 et qui siège au 422 rue du pré de l'isle – 14880 hermanville sur mer – France.

Identification WALDEC: W142006252 Numéro de parution: 20090002

Pour répondre à une nécessité technique, un besoin d'organisation du service ou pour une évolution technologique frenchymy.com peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque inscription au jeu du moi sur le site frenchymy.com. Ces modifications sont opposables à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. frenchymy.com considère qu'en validant sa commande ou en cliquant sur la « case à cocher » l'utilisateur accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente après les avoir lues. La modification, l'interruption ou la fin du service frenchymy.com n'ouvre droit à aucune indemnité de quelque nature que ce soit.

Les mineurs sont admis à l'achat de l'ensemble des produits proposés par frenchymy.com à la seule condition qu'ils aient préalablement obtenu de leurs parents, ou représentants légaux, l'autorisation de le faire. Le fait pour eux d'acheter un seul des produits mis à la vente implique qu'ils ont obtenu cette autorisation. Frenchymy.com se réserve le droit d'en demander la justification écrite, à tout moment et de procéder à toutes vérifications nécessaires. Tout mineur participant qui ne serait pas en mesure de fournir cette justification dans un délai de 15 jours ce sera refusé son payement ou envoi cadeaux.

Article 2 : Définition du produit

Le cadeaux et préservatifs gagnés sur le « jeu du moi » est un lot de préservatif aux normes Française ainsi qu'un cadeaux d'un partenaire de l'association Frenchymy ou de l'association ci expliqué. En cas d'arrêt définitif du jeu par Frenchymy.com, les participants qui auront validés leur inscription seront perdu. La composition exacte du lot peut varier selon les jeux proposés à la date d'utilisation. Cette composition est indiquée sur la page "Jeu du moi", accessible à l'adresse "<http://frenchymy.com/JeuGratuit.html>".

Les produits mis en vente sur la page « boutique » de la page web « <http://frenchymy.com/Boutique.html> » sont fabriqués chez nos fournisseurs ou directement par le styliste de l'association Watted Thomas.

Si un produit venant d'un de nos fournisseurs et défailant, nous ne prenons pas en charge le remplacement du produit ni sont remboursement.

Le détail de l'offre et les options sont directement consultables sur le site.

Pour des raisons d'évolution technique ou d'organisation du service, frenchymy.com pourra modifier unilatéralement l'offre proposée. Si l'Utilisateur ne souhaitait pas accepter la modification, il a la possibilité de résilier sa participation.

Article 3 : Processus de commande

Lorsque l'utilisateur se rend sur la page « <http://frenchymy.com/Boutique.html> » et qu'il à fait son choix de produits, il doit obligatoirement remplir le fichier de contact en haut de page pour y remplir le formulaire et indiquer les produits intéressés.

Un devis et une prise de contact sera engagé entre l'association frenchymymy et l'acheteur. L'association Frenchymymy n'étant pas un commerce, nous nous réservons le droit de choix de prix, de produits, et de quantité en stock.

Si un des produits n'est plus en stock au moment de la demande de devis de l'acheteur, frenchymymy.com devra alors avertir l'acheteur avant d'envoyé le devis sous un délais de 5 semaines.

Dans le cadre d'un paiement par carte bancaire, la validation n'est pas instantanée. Celle-ci peut prendre jusqu'à plusieurs jours selon la banque du client et la transaction effectuer. Ce n'est qu'après reception de l'argent sur le compte de l'association Frenchymymy que le coli sera envoyé . Selon le moyen de paiement utilisé, l'acheteur recevra dans tous cas un devis au préalable.

Un reçu peut être demandé par l'acheteur lors de la commande via le formulaire de contact.

L'Utilisateur est expressément informé que l'accès à « frenchymymy.com » est fonction de son lieu de résidence. Cette information est directement visible sur le site.

Si l'utilisateur n'a pas convenablement rempli c'est coordonné et qu'il est impossible de le joindre, frenchymymy.com considérera la commande annulé.

L'utilisateur ayant renseigné ses coordonnées personnelles devra nous indiquer son mode de payment lors de la commande par le forumaire « demande de devis »

L'utilisateur peut alors choisir son mode de paiement.

Le clic sur le bouton "Valider" de la page de paiement constitue une acceptation irrévocable de la commande qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente.

Dès la validation du paiement, un devis sera envoyé à l'adresse indiqué par l'acheteur et une prise de contact sera effectué.

De plus, la commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'utilisateur aux présentes Conditions Générales de Vente ainsi, qu'au règlement applicable au site internet frenchymymy.com.

Après reception du devis l'acheteur devra effectuer son payment. Dès le payement effectuer, frenchymymy.com envera son coli de produit.

Frenchymymy.com s'engage à livrer les colis dans un délai maximal de 2 semaines à compter de la date de validation du paiement.

Pour la livraison de lot des jeux gratuit, Frenchymymy.com s'engage à livrer les colis dans un délai maximal de 1 moi à compter du résultat et nom de gagnant.

Article 4 : Prix

Les prix de nos produits sont ceux indiqués sur le site à la date de la commande. Ils sont indiqués toutes taxes comprises.

Les prix de vente sont fonctions du nombre de produits commandés, du moyen de paiement utilisé et du pays de résidence de l'utilisateur. Ils sont indiqués en euro et toutes taxes comprises. Ils peuvent être consultés sur la page « <http://frenchymymy.com/Boutique.html> ».

Les offres et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site de frenchymymy.com.

Article 5 :Modalités de Paiement et Sécurisation

Le paiement peut s'effectuer par les différents moyens suivants, en fonction du pays de résidence, du produit acheté et du choix de l'utilisateur : Carte Bancaire, Chèques et espèces pour un montant inferieur à 200 euros. Les modalités de fonctionnement de chaque moyen de paiement peuvent être consultées sur la page "Boutique", accessible à l'adresse "http://frenchymymy.com/Boutique.html" en cliquant sur le document « commande par internet »

Lutte contre la fraude par Carte bancaire

Dans le cadre d'un paiement par carte bancaire, les informations en rapport avec la commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est Le Crédit Lyonnais. Ce

traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire. Le Crédit Lyonnais et l'association Frenchmymy sont les destinataires des données en rapport avec la commande. La non-transmission des données en rapport avec la commande empêche la réalisation et l'analyse de la transaction. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en oeuvre par Le Crédit Lyonnais. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité. Frenchmymy.com se réserve le droit de refuser une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Article 6 : Justifications

Frenchmymy.com se réserve le droit de réclamer à tout moment la production de justificatifs concernant l'identité de l'utilisateur, sa domiciliation, et ses moyens de paiements utilisés pour acheter ou recevoir un cadeau de frenchmymy.com, notamment une pièce d'identité, un justificatif de domicile ainsi qu'un justificatif d'achat en fonction des moyens de paiement utilisés tel qu'une facture téléphonique, une facture d'accès internet ou un extrait de relevé de compte bancaire accompagné d'un relevé d'identité bancaire. L'utilisateur devra conserver pendant une durée de 1 an les justificatifs liés à ses éventuels achats à compter de la date de paiement sur le site. Faute de réponse de l'utilisateur sous 15 jours à une demande de justification, celui-ci perdra le bénéfice de ses parties et de son achat et/ou de son cadeau sur frenchmymy.com.

Article 7 : Responsabilités

Le présent contrat est soumis au droit français. Frenchmymy.com ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion de cas fortuit ou de force majeure, au sens de l'article 1148 du Code civil.

L'achat de produits ou le reçu de cadeaux, sont placés sous l'unique responsabilité de l'utilisateur. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité du matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de frenchmymy.com. En cas de problème dans la livraison d'une commande, l'utilisateur dispose de deux mois à compter de la date d'achat pour se manifester auprès de Frenchmymy.com. Au delà de ce délai, Frenchmymy.com n'acceptera aucune réclamation.

Article 8 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, l'utilisateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date à laquelle les produits ont été crédités sur son compte pour en demander le remboursement. Pour ce faire, il doit adresser une demande écrite par voie postale, ses coordonnées complètes, la date de sa commande et le moyen de paiement utilisé. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits gagnés par jeux gratuits, n'ayant pas encore été consommés, même partiellement. Après avoir réceptionné et validé une demande, frenchmymy.com s'engage à effectuer le remboursement dans un délai maximum de 30 jours.

Conformément aux dispositions des articles L. 121-20 et L. 121-20-2 du code de la consommation, l'Utilisateur bénéficie d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la livraison du Produit pour demander son remboursement sans pénalités.